**Сведения о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований**

**Консультирование**

|  |  |
| --- | --- |
| Консультирование | статья 50 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации»;пункты 17, 18 Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в области розничной продажи алкогольной и спиртсодержащей продукции на территории Воронежской области, утвержденного постановлением Правительства Воронежской области от 08.12.2021 № 712 |

Должностное лицо по обращениям контролируемых лиц и их представителей осуществляет консультирование (дает разъяснения по вопросам, связанным с организацией и осуществлением регионального государственного контроля (надзора)).

Консультирование осуществляется без взимания платы.

Должностное лицо проводит консультирование контролируемых лиц:

- в письменной форме при их письменном обращении;

- в устной форме по телефону, посредством видео-конференц-связи или на личном приеме у должностного лица, в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия.

По итогам консультирования информация в письменной форме контролируемым лицам и их представителям не предоставляется.

В случае поступления от контролируемого лица письменного либо электронного обращения ответ на такой запрос направляется в сроки и порядке, которые установлены Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

Должностные лица осуществляют консультирование, в том числе в письменной форме, по следующим вопросам:

- разъяснение положений нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых осуществляется в рамках регионального государственного контроля (надзора);

- разъяснение положений нормативных правовых актов, регламентирующих порядок осуществления регионального государственного контроля (надзора);

- порядок обжалования решений и действий (бездействия) должностных лиц департамента.

Номера контактных телефонов для консультирования, адреса для направления запросов в письменной и электронной форме, график и место проведения личного приема в целях консультирования размещаются на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" .